

Pernyataan ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang keraguan atau ketakkonsistenan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, pernyataan dalam Bahasa Inggeris diutamakan.

Pernyataan Privasi.

Pernyataan privasi (“**Pernyataan**”) menerangkan bagaimana Kumpulan Syarikat Apex Equity Holding Berhad (“**APEX**” atau “**Kami**”) menggunakan dan melindungi maklumat anda ketika anda menggunakan tapak web dan mendaftar masuk untuk perkhidmatan dan produk yang disediakan oleh APEX. Kami komited dalam melindungi privasi anda ketika menyediakan perkhidmatan kami kepada anda. Untuk mendaftar masuk di tapak web kami dan/atau menggunakan perkhidmatan kami dan/atau untuk terus menggunakan tapak web kami, anda diminta memberi persetujuan kepada kami untuk memproses maklumat peribadi (“**Data**”) anda.

Tapak web kami mengandungi pautan kepada tapak pihak ketiga, dimana ia tidak tertakluk dalam Pernyataan ini. Kami tidak akan mengesahkan dan tidak bertanggungjawab untuk praktis privasi atau kandungan di dalam tapak tersebut. Anda disarankan untuk membaca polisi privasi setiap tapak yang anda layari.

Kami juga menggalakkan anda menyemak Pernyataan ini secara berkala kerana kami mungkin mengemaskini pernyataan ini dari masa ke semasa. Anda akan menerima notifikasi melalui emel/pos mel/mesej pesanan ringkas (SMS) atau paparan notis di tapak web kami, sekiranya berlaku pengemaskinian dan perubahan Pernyataan ini. Anda juga diminta untuk bersetuju untuk terikat, menerima dan memberi perubahan kepada pengemaskinian dan perubahan tersebut. Jika anda terus menggunakan tapak web dan/atau perkhidmatan kami selepas notifikasi diberikan, anda secara automatik memberikan persetujuan untuk memproses data anda dalam perkhidmatan kami.

1. Pengumpulan Data anda

1.1 Dalam menyediakan perkhidmatan, kami akan mengumpulkan data daripada sumber-sumber berikut:-

- i) Aplikasi atau borang-borang lain yang kami terima daripada anda atau wakil sah anda samada dihantar melalui emel atau salinan cetak.
- ii) Transaksi anda dengan atau dari perkhidmatan kami, rakan kongsi perniagaan kami atau lain-lain.
- iii) Maklumat yang diberikan oleh anda kepada kami di tapak web kami.
- iv) Rekod awam yang diselenggara oleh badan kerajaan yang sedia ada untuk pihak awam.
- v) Pengguna atau lain-lain agensi pelaporan.

Data yang dikumpul dan diproses akan dikategorikan kepada:-

- i) Data yang diperlukan untuk peruntukan perkhidmatan ditandakan sebagai mandatori oleh APEX (“**Maklumat mandatori**”)
- ii) Data bukan maklumat mandatori (“**Maklumat pilihan**”)

a) Maklumat Mandatori

Maklumat mandatori merupakan maklumat dan butiran peribadi, iaitu:-

- i) Nama
- ii) Jantina
- iii) Tarikh lahir
- iv) Kewarganegaraan dan bangsa
- v) Nombor Telefon dan/atau faks
- vi) Alamat surat-menyurat (peribadi dan/atau perniagaan: sekarang dan/atau terdahulu)
- vii) Nombor kad kredit dan maklumat akaun bank
- viii) Maklumat identifikasi, dokumen sokongan (termasuk kad pengenalan, pasport, sijil penubuhan, dan lain-lain)

1.2 Apabila mendaftar dan/atau melanggan perkhidmatan kami di laman web kami anda bersetuju dan memberi persetujuan dan keizinan untuk

- i) Menyediakan data berkenaan kepada APEX untuk diproses oleh APEX ; dan
- ii) Pengumpulan data dan/atau pemprosesan oleh APEX melalui sistemnya dan penyedia perkhidmatannya untuk membolehkan APEX menyediakan perkhidmatan berdasarkan permohonan/pembelian anda.
- iii)

1.3 Jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat mandatori kepada kami, dengan itu kami tidak dapat meneruskan perkhidmatan kami kepada anda.

b) Maklumat pilihan

Maklumat pilihan ialah maklumat dan butiran peribadi iaitu;

- i) Maklumat tambahan seperti kepentingan anda dan samada anda berminat untuk menerima pemberitahuan berkaitan aktiviti pemasaran atau menyertai pertandingan, tinjauan, aktiviti promosi dan sebagainya yang dianjurkan oleh APEX
- ii) Maklumat peribadi yang terwujud dan/atau perkhidmatan, dimana anda memilikinya
- iii) Maklumat peribadi telah dikumpul dan/atau diproses melalui komunikasi terus dengan APEX, pengeposan facebook or interaksi maya
- iv) Maklumat tersedia didalam domain awam termasuk tetapi tidak terhad kepada Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM), Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) dan lain-lain untuk tujuan membolehkan peruntukan dalam perkhidmatan ini.

2 Berkongsi Data anda

2.1 Data anda akan digunakan dan diproses untuk menyediakan anda dengan perkhidmatan kami , dan pada masa yang sama menjalankan analisa berkaitan dengan perkhidmatan ini. Oleh itu, kami akan berkongsi data anda dengan rakan kongsi perniagaan kami atau memberi data anda kepada pihak ketiga seperti berikut :

- i) Agen, broker atau wakil yang menyediakan perkhidmatan dari pihak kami;
- ii) Kontraktor pihak ketiga atau penyedia perkhidmatan yang menyediakan perkhidmatan ini atau melaksanakan pemasaran atau lain-lain fungsi bagi pihak kami;
- iii) Entiti kerajaan untuk memenuhi kehendak perundangan berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan dan pendedahan data, seperti membantu pelaporan cukai atau membantu dalam mengenal pasti pelaburan wang haram;
- iv) Unit penguatkuasaan undang-undang untuk pentadbiran keadilan (administration of justice);
- v) Pihak ketiga untuk tujuan menubuhkan, menjalankan, mempertahankan hak undang-undang, yang dibenarkan oleh undang-undang privasi yang terpakai.
- vi) Agensi pelaporan kredit atau mana-mana sumber yang disifatkan sesuai untuk mengesahkan penyenaaran kredit dimana anda atau sumber lain yang dianggap sesuai dan layak dibawah undang-undang terpakai, aturan undang-undang, garis panduan, keperluan peraturan atau arahan berkenaan permohonan kredit atau transaksi dengan syarikat untuk tujuan berikut:
 - a. Pembukaan akaun;
 - b. Penilaian kredit;

- c. Penyemakan kredit/akaun;
- d. Permantauan kredit/akaun;
- e. Pemungutan hutang;
- f. Skor penyelesaian;
- g. Penilaian perkerjaan;
- h. Dokumenan undang-undang dan/atau tindakan membenarkan kepada kontrak atau kemudahan diberikan;

2.3 APEX tidak akan mendedahkan data anda kepada pihak ketiga yang tidak diberi keizinan mengikut Aturan 5.16(6), Aturan-aturan Bursa Malaysia Sekuriti Berhad.

3 Keselamatan dan Kerahsiaan Data.

- 3.1 Kami menyenggara fizikal, elektronik dan perlindungan prosedur untuk melindungi Data dari akses dan pencerobohan tanpa kebenaran. Kami menghadkan akses Data hanya kepada pekerja, kontraktor/penyedia perkhidmatan dan agen yang memerlukan akses dalam peruntukan perkhidmatan atau untuk tujuan perniagaan yang sah dari segi undang-undang. Kami, pada setiap masa, akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang perlu kami ikuti berhubung dengan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan Data.

4 Hak anda untuk mengakses Data.

- 4.1 Anda boleh mengakses Data anda, untuk membuat pembetulan dan/atau penghapusan data atau membuat pertanyaan dan/ atau aduan berkenaan data pada bila-bila masa dengan permintaan anda secara bertulis berserta alasan anda (“Permintaan”) untuk memastikan Data anda tepat, lengkap dan mengikut perubahan semasa dan pihak kami akan memberi jawapan dalam masa 21 hari dari tarikh kami menerima permintaan tersebut. Permintaan anda hendaklah dibuat kepada Wakil Perkhidmatan Pelanggan yang boleh dihubungi di:

Wakil Perkhidmatan Pelanggan

Alamat : Tingkat 6, Menara Apex, Off Jalan Semenyih, Bukit Mewah
43000 Kajang, Selangor,

Talian Terus : 03-87391118

Talian Am : 03-87361118

Faks : 03-87363122

Emel : apextrade@apexsecurities.com.my

4.2 Walaubagaimanapun, kami berhak untuk tidak memproses Permintaan tersebut sekiranya, pada pendapat kami permintaan tersebut akan membahayakan keselamatan dan privasi maklumat peribadi pelanggan kami yang lain dan jika permintaan itu tidak praktikal dan tidak dibuat atas dasar suci hati (good faith) atau kami tidak dapat mengenal pasti adakah permintaan tersebut daripada pihak anda.

5 Hak anda untuk mengehadkan Penggunaan Data.

5.1 Anda dibenarkan menarik balik persetujuan yang diberikan untuk memproses data dengan memberi notis bertulis kepada wakil perkhidmatan pelanggan kami seperti yang dinyatakan pada seksyen 8 di dalam Pernyataan ini dan kami akan mematuhi notis bertulis tersebut. Jika anda menarik balik persetujuan anda, kami mungkin tidak dapat meneruskan perkhidmatan kami yang telah dipohon atau didaftar masuk oleh anda.

5.2 Kami akan meminta persetujuan anda samada anda berminat;

i) Menerima sebarang surat berita pemasaran dari APEX atau

ii) Memproses Data anda bagi tujuan pemasaran Apex.

6 Penyimpanan Data anda

6.1 Kami akan menyimpan Data anda selama tujuh (7) tahun dari tarikh Data terhenti sebagai keperluan mengikut peruntukan perkhidmatan. Sekiranya terdapat keperluan untuk melanjutkan tempoh penyimpanan, kami akan meminta keizinan daripada anda terlebih dahulu.

7 Kuki (“Cookies”)

7.1 Kuki (“Cookies”) ialah fail kecil yang terletak pada cakera keras komputer yang digunakan untuk menyimpan maklumat yang telah anda berikan. Seseengah laman web menghasilkan kuki yang telah dikumpulkan oleh pelayan web untuk mengenal pasti kunjungan pada masa akan datang. Apabila persetujuan diberikan, kuki akan ditambah ke cakera keras komputer anda dan ia akan membantu pelayan web menganalisa aliran trafik web atau memberitahu anda apabila anda mengunjungi laman web tertentu. Kuki akan membenarkan aplikasi web untuk bertindak balas sebagai seorang individu. Aplikasi web boleh menyesuaikan operasi kepada apa yang anda suka dan tidak disukai dengan mengumpulkan dan mengingatkan pilihan anda.

7.2 Kami akan menggunakan trafik log kuki untuk mengenal pasti laman web di dalam tapak web kami yang telah dikunjungi oleh pelanggan kami. Ini dapat membantu kami menganalisa data tentang trafik laman web dan menambah baik laman web kami untuk memenuhi keperluan pelanggan.

Kami akan menggunakan maklumat tersebut bagi tujuan statistik dan analisa dan maklumat tersebut akan dihapuskan selepas ia digunakan bagi tujuan tersebut.

- 7.3 Kuki membantu kami menyediakan tapak web yang lebih baik dengan membenarkan kami memantau laman web yang sesuai dan berguna untuk anda. Kuki tidak akan membenarkan kami mengakses kepada komputer anda atau maklumat anda selain daripada data anda pilih untuk dikongsi bersama kami. Anda juga boleh membuat pilihan samada menerima atau menolak kuki
- 7.4 Semua laman web menerima kuki secara automatik tetapi anda boleh mengubah set pelayar anda untuk menolak kuki mengikut opsyen anda. Walaubagaimanapun dengan memilih opsyen ini, ia akan menghalang anda dari menerima manfaat dari tapak web kami.

8 Maklumbalas/Pertanyaan

- 8.1 Kami mengalu-alukan sebarang maklum balas/pertanyaan mengenai Pernyataan ini. Sebarang pertanyaan atau urusan berkenaan penggunaan data atau penyimpanan data, sila hubungi wakil perkhidmatan pelanggan kami di

Wakil Perkhidmatan Pelanggan (CSR)

Alamat : 6th Menara Apex, Off Jalan Semenyih, Bukit Mewah
43000 Kajang, Selangor.
Talian terus : 03-87391118
Talian am : 03-87361118
Faks : 03-87363122
Emel : apextrade@apexsecurities.com.my